

Salgs- og leveringsbetingelser for Medical Scandinavia A/S

1. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende i det omfang der ikke foreligger modstående skriftlig aftale imellem Medical Scandinavia A/S ("MScan") og modtageren af MScans ydelser ("Kunden")
2. Aftalegrundlaget ved en leverance af ydelser fra MScan er nærværende salgs- og leveringsbetingelser, samt hvad imellem MScan og Kunden i øvrigt måtte foreligge af skriftlige aftaler og bekræftelser, herunder eksempelvis
 - Ordre eller tilbud
 - Ordrebekræftelse eller accept
 - Produktspecifikationer
 - Leveringsplaner
 - Korrespondance
 - Mødereferater
 - Jvf. bogføringsloven er det pr. 1. juli 2024 et lovkrav, at der foreligger skriftlig dokumentation for enhver handel, hvorfor ordreafgivelse skal ske skriftligt til ordre@mscan.dk eller til tilbudsgiver.

Krav til produkters specifikationer og ydeevne, såvel i relation til enkelte produkter som disses funktion i samspil med andre produkter, kan kun påberåbes overfor MScan såfremt MScan udtrykkeligt har tilkendegivet eller tiltrådt disse.

3. Levering og forsendelse:
Enhver fysisk vare, der skal leveres af MScan, leveres DAP (Incoterms 2020). Forsendelse sker med PostNord (Pakkepost) eller fragtmand ved palle forsendelser, og udgifter hertil opkræves specificeret hos Kunden medmindre andet fremgår af evt. indkøbsaftaler.
4. Betalingsbetingelser:
Netto kontant. MScan yder i visse tilfælde efter anmodning kredit, men forbeholder sig adgang til at nægte kredit uden grund.
Medmindre andet aftales eller angives af MScan, er alle opgivne priser i DKK eksklusive moms. Ved restancer påløber renter i henhold til Renteloven med 3,5% pr. måned samt MScan opkræver kompensationsbeløb pr. udsendt betalingspåmindelse kr. 310,00.
5. Ejendomsforbehold:
Enhver ydelse leveret af MScan forbliver MScan ejendom, indtil den fulde købesum for ydelsen er erlagt, herunder forsendelsesomkostninger samt eventuelle morarenter og inddrivelsesomkostninger.
6. Returvarer:
Varer tages generelt ikke retur. Efter forudgående aftale kan der i særlige tilfælde ske annullering af ordre på lagervarer mod returnering i ubrudt original emballage. Ordre på sterile varer samt bestillingsvarer kan ikke annulleres og sådanne varer tages aldrig retur. Returvarer modtages ikke uden forudgående skriftlig aftale med MScan.

Ved returnering ifølge skriftlig aftale, skal følgende forudsætninger være til stede:

- Produktet er indkøbt hos MScan indenfor de sidste 20 arbejdsdage;
- Produktet er i original ubrudt emballage og i fuld salgsbar stand;
- Der er ikke klæbet tape eller skrevet på emballagen.

I tilfælde af at dette ikke er overholdt foretager MScan kreditering med fradrag af 20% af fakturaværdien. Godkendte returnerede varer krediteres til gældende dagspriser. For at MScan kan yde en optimal service med hensyn til korrekt og hurtig returnering eller ombytning af produkter er det nødvendigt at følgende regler overholdes:

- Kontakt support via e-mail: ordre@mscan.dk for at få et RMA nummer (Salgsreturvareordre nummer)
- Send produktet til: Medical Scandinavia A/S, Kometvej 8D, Port2, 8700 Horsens, Att.: "RMA nummer: Rxxxxx"

Produktet skal være MScan i hænde senest 10 arbejdsdage efter udlevering af RMA nummer; overholdes dette ikke, bortfalder returretten.

7. Kunden er pligtig straks ved modtagelsen at foretage en omhyggelig gennemgang af de leverede varer. Såfremt Kunden vil påberåbe sig en mangel, skal Kunden straks og uden ugrundet ophold give MScan skriftlig meddelelse herom med angivelse af, hvori manglen består. Såfremt Kunden har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan Kunden ikke senere gøre manglen gældende. Foretages der uautoriserede forandring eller indgreb i det leverede uden MScans skriftlige samtykke, fritages MScan for enhver forpligtelse.

MScan kan, efter modtagelsen af en eventuel reklamation, bede køber returnere den angiveligt mangelfulde vare for købers regning og risiko til MScan i original emballage. MScan forbeholder sig retten til at teste varer, der er returneret på baggrund af fejl eller mangler. Konstaterer MScan, at det returnerede produkt efter endt test ikke er behæftet med fejl og/eller mangler, vil dette produkt blive returneret til køber med opkrævning af forbrugt testtid. Prisen for dette er pr 1/1-2024 kr. 835,00 ekskl. moms pr. påbegyndt time. MScan kan frit vælge at afhjælpe fejlen og/eller manglen ved reparation, foretage omlevering med et mindst tilsvarende produkt eller kreditere køber produktet til gældende dagspris på reklamationstidspunktet.

8. Ved leverancer af mere komplekse ydelser, bestående af flere forbundne komponenter ("løsningssalg"), afholdes efter nærmere aftale afleveringsforretning inden 5 arbejdsdage efter (endelig) leverance. I denne forbindelse udfærdiges afleveringsrapport, der tiltrædes af såvel MScan som Kunden, og hvoraf eventuelle reklamationer skal fremgå. MScan er berettiget til at foretage afhjælpning, og Kunden modtager i så fald et tilsvarende produkt til låns medens afhjælpning pågår.

Såfremt MScan afstår fra afhjælpning eller afhjælpning er forgæves, krediterer MScan den pågældende defekte vares fulde værdi.

Kunden kan bortset herfra ikke hæve købet af nogen ydelse, hverken vedrørende en mangelfuld ydelse eller vedrørende en ydelse/ydelse forbundet med en mangelfuld ydelse/ydelse.

9. Udlån af varer

Produkter kan i visse tilfælde udlånes til afprøvning i en nærmere aftalt periode. Udlån sker for lånerens risiko, indtil det lånte er leveret tilbage til MScan. Returneres det udlånte ikke i original og salgsbar emballage, inden 10 arbejdsdage efter udlånsperioden er udløbet, faktureres det udlånte af MScan.

10. Ansvarsbegrænsning:

MScans erstatningsansvar er begrænset til direkte tab og MScan hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab. MScan er uden ansvar for forsinkelser eller mangler, der skyldes afhjælpning eller ombytning eller forsøg herpå.

Et erstatningskrav overfor MScan kan ikke overstige fakturabeløbet for det leverede. I alle fald er MScan ansvar begrænset til kr. 10 mio.

11. Produktansvar:

MScan fraskriver sig, i videst muligt omfang i henhold til gældende retspraksis, produktansvar. MScans produktansvar er begrænset til direkte tab og MScan hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab.

I alle fald er MScan ansvar for produktansvar begrænset til kr. 10 mio., og tillige som følger:

- Ingrediens- og/eller komponentskade og tab: kr. 2 mio.
- Behandling og bearbejdelse: kr. 2 mio.

12. Force Majeure:

MScan er ikke ansvarlig for leveringsforpligtelser, der ikke kan overholdes i tilfælde af krig, mobilisering, politiske uroligheder, strejke, lock-out, naturkatastrofer, transportvanskeligheder, udeblevne leverancer eller andre forhold der helt eller delvis er uden for MScans kontrol.

13. Garanti eller tilsvarende indeståelse fra MScan formodes ikke at foreligge, medmindre en sådan udtrykkeligt og utvetydigt er ydet skriftligt til Kunden.

14. Reparationer:

Alle priser der opgives i forbindelse med reparationer, der ikke er dækket af garanti, er vejledende. Hvis en reparation vil overskride den vejledende pris væsentligt, vil kunden blive orienteret. Samtidigt forbeholder MScan sig ret til, at returnere produktet til kunden uden at udføre reparationen, hvis kunden ikke accepterer den forhøjede pris.

15. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser, samt enhver leverance foretaget af MScan, såvel i relation til aftaleindgåelse som opfyldelse, er undergivet dansk ret. Eventuelle tvister skal indbringes for Retten i Horsens eller Vestre Landsret.